|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник:  Каменск-Уральского Территориального отдела Управления Федеральной службы  по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  по Свердловской области | **(дписано)**  *подпись* | Фефилов С.А.  *расшифровка подписи* |
|  |  |  |
| Исполнитель:  Ведущий специалист-эксперт  Каменск-Уральского ТО Управления Роспотребнадзора  по Свердловской области | Захарова М.А.  20 мая 2024 г. | 8(3439) 37-08-06 |

**Ни денег, ни концерта**

**(о судебной практике рассмотрения спора по возврату денег за билеты)**

Роспотребнадзор привлечен судом для участия в рассмотрении гражданского дела по иску потребителя, которая купила билеты на концерт, но не посетила мероприятие по причине его отмены.

Согласно исковому заявлению потребителем еще в 2022 году через ООО «Яндекс. Медиасервисы» приобретены билеты на концерт группы «Мумий Тролль». Указанное мероприятие было отменено в одностороннем порядке со стороны организатора ООО «МОСКОУ ШОУ», о чем потребитель была уведомлена через личный кабинет сервиса. Неоднократно потребитель обращалась с требованием возврата денежных средств; требования остались без удовлетворения. Письменную претензию потребителя ответчик проигнорировал, денежные средства не вернул.

Суд удовлетворил требование потребителя о возврате стоимости билетов, а также взыскал неустойку в размере стоимости билетов, проценты за пользование чужими денежными средствами, компенсацию морального вреда и оплату услуг представителя. Также суд присудил штраф за отказ ответчика удовлетворить требования в добровольном порядке.